

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Τα ιδρύματα πρέπει να εφαρμόζουν μια **πολιτική διασφάλισης ποιότητας**, η οποία θα αποτελεί μέρος του στρατηγικού τους σχεδιασμού
- Η **πολιτική διασφάλισης ποιότητας** πρέπει να
 - ❑ θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και της **συνεχούς βελτίωσης του Ιδρύματος καθώς και της υποχρέωσής του για δημόσια λογοδοσία,**
 - ❑ **στηρίζει την ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας σύμφωνα με την οποία όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο εσωτερικό του Ιδρύματος αναλαμβάνουν ευθύνη για την ποιότητα και συμμετέχουν στη διασφάλισή της,**
 - ❑ **αναπτύσσεται και να εξειδικεύεται στους τομείς δράσης του ιδρύματος,**
 - ❑ **έχει επίσημο χαρακτήρα και να δημοσιοποιείται, και**
 - ❑ **εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη**

ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΟΡΩΝ

- Το Ίδρυμα πρέπει να
 - φροντίζει για την επίτευξη επαρκούς χρηματοδότησης για την κάλυψη των παγίων λειτουργικών του αναγκών (τακτικός προϋπολογισμός και προϋπολογισμός δημοσίων επενδύσεων), και για την κάλυψη των αναγκών έρευνας, καινοτομίας και ανάπτυξης
 - διαθέτει επαρκείς υποδομές και υπηρεσίες για την εκπαίδευση και την έρευνα, και να διευκολύνουν την άμεση πρόσβαση σ' αυτές,
 - φροντίζει ώστε το περιβάλλον εργασίας να επιδρά θετικά στην απόδοση όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητές και προσωπικό)
- Η ανάπτυξη των ανθρωπίνων πόρων είναι ευθύνη του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων
 - Η συνεχής επιμόρφωση και αξιολόγηση του προσωπικού είναι αναγκαία για την επίτευξη επιδόσεων, και θα καταγράφονται και θα παρακολουθούνται στο πλαίσιο του ΕΣΔΠ
- Το Ίδρυμα πρέπει να
 - αναγνωρίζει και να παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ, την βελτίωσή του και την παροχή των υπηρεσιών, οι οποίες οδηγούν στην ικανοποίηση των απαιτήσεων της διασφάλισης ποιότητας
 - οργανώνει επαρκώς τη διοικητική δομή και στελέχωση του ΕΣΔΠ

ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Το ίδρυμα πρέπει να θεσπίζει σαφείς και καθορισμένους
 - ❖ ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους, χρονικά προσδιορισμένους,
 - ❖ που θα παρακολουθούνται, μετρούνται και αναθεωρούνται
- Για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας
 - ❖ των παρεχόμενων προγραμμάτων σπουδών,
 - ❖ των δραστηριοτήτων ερευνάς και καινοτομίας, καθώς και
 - ❖ των επιστημονικών και διοικητικών υπηρεσιών
- Οι στόχοι θα απορρέουν από τη στρατηγική του ιδρύματος

ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

- Το ίδρυμα πρέπει να οργανώσει το ΕΣΔΠ, το οποίο θα περιλαμβάνει διεργασίες και διαδικασίες που αντιστοιχούν σε όλες τις ακαδημαϊκές δραστηριότητες και λειτουργίες
- Για τη διοίκηση και διαχείριση του ΕΣΔΠ είναι υπεύθυνη η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)
- Το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και οι διαδικασίες υλοποίησής του θα καθορίζονται με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων που προβλέπονται από τη νομοθεσία και θα δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθώς και στον ιστότοπο του Ιδρύματος
- Το Ίδρυμα θα σχεδιάζει, καθιερώνει, εφαρμόζει, ελέγχει και διατηρεί το ΕΣΔΠ
- Η τεκμηρίωση του ΕΣΔΠ θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, βασικά έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν τη δομή και την οργάνωσή του, όπως το Έγχειρίδιο Ποιότητας, την Πολιτική Ποιότητας και τους Στόχους Διασφάλισης Ποιότητας
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. πρέπει να συνεργάζεται με την ΑΔΙΠ, να αναπτύσσει και να συντηρεί πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης των δεδομένων της αξιολόγησης, που θα υποβάλλονται περιοδικά στην ΑΔΙΠ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

- Το ΕΣΔΠ θα περιλαμβάνει διαδικασίες, οι οποίες θα προβλέπουν
 - ❖ την πραγματοποίηση ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων του ιδρύματος,
 - ❖ θα εντοπίζουν σφάλματα ή κενά, και
 - ❖ θα προβαίνουν σε διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση
- Οι διαδικασίες θα περιλαμβάνουν τον χρόνο διεξαγωγής, τους συμμετέχοντες, τα δεδομένα που εξετάζονται και τα αναμενόμενα αποτελέσματα
- Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης θα καταγράφονται και, μαζί με τα δεδομένα, βάσει των οποίων αυτή πραγματοποιήθηκε, θα τηρούνται ως αρχεία ποιότητας
- Η ΜΟΔΙΠ θα πραγματοποιεί την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ υποχρεωτικά μια φορά το χρόνο

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

- Η ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να έχει εγκαταστήσει και να λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα, μέσω του οποίου γίνεται η διαχείριση των δεδομένων που απαιτούνται από την εφαρμογή του ΕΣΔΠ
- Η ΜΟΔΙΠ θα μετρά και θα παρακολουθεί τις επιδόσεις των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, μέσω των κατάλληλων διεργασιών, οι οποίες θα έχουν συσταθεί στο πλαίσιο της δομής του ΕΣΔΠ και θα αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους
- Η μέτρηση και η παρακολούθησή τους θα γίνεται στη βάση των δεικτών και των δεδομένων που έχει περιλάβει η ΑΔΙΠ στις σχετικές οδηγίες και έντυπα, που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ)
- Η ΜΟΔΙΠ θα χρησιμοποιεί τις μετρήσεις και θα αποδίδει με Στατιστικές Αναλύσεις και απεικονίσεις, όπως Ιστογράμματα και διαγράμματα, τα αποτελέσματα για την αξιολόγηση

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- Η ΜΟΔΙΠ θα δημοσιεύει στοιχεία για τη δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο
- Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια
- Η ΜΟΔΙΠ θα ελέγχει εάν υπάρχει επαρκής δημόσια πληροφόρηση για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και ιδιαίτερα για τη λειτουργία των προγραμμάτων σπουδών καθώς και για τη γενικότερη δραστηριότητα του Ιδρύματος

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

- Τα ιδρύματα θα υποβάλλονται σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπές εμπειρογνωμόνων που θα ορίζονται από την ΑΔΙΠ με σκοπό την πιστοποίηση των ΕΣΔΠ
- Η περιοδικότητα της εξωτερικής αξιολόγησης θα καθορίζεται από την ΑΔΙΠ
- Η διασφάλιση ποιότητας θα είναι μία συνεχής διαδικασία η οποία δεν θα τελειώνει με τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης αλλά θα υπάρχει και περαιτέρω παρακολούθηση του ιδρύματος
 - Η πρόοδος, που συντελέστηκε από την τελευταία φορά που εφαρμόστηκε η διαδικασία της εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας, θα λαμβάνεται υπ' όψη κατά την προετοιμασία της επόμενης